

Privacy statement – Van Tongerloo Zorggroep

1. Waarom een privacy statement?

Wij spannen ons in om uw persoonsgegevens en dus privacy goed te beschermen. In deze zogeheten privacyverklaring leggen we graag uit welke gegevens we van u verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten u heeft. Kortom: hoe gaat Van Tongerloo Zorggroep om met uw persoonsgegevens en privacy? Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat u het bent. Dat zijn gegevens zoals uw naam, woonadres, uw BSN (Burgerservicenummer), maar ook uw geboortedatum. Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid. In uw geval gaat het om een code/indicatie die aangeeft welke zorg het meest geschikt voor u is. Bijzondere persoonsgegevens krijgen extra bescherming.

3. Wie zijn wij?

Van Tongerloo Zorggroep biedt zorg aan burgers met een hulpvraag in de regio Weert en Stramproy. Hierbij wordt ingestoken op een breed scala aan problematieken, met specialismen op het gebied van het Korsakov syndroom en andere cognitieve problematieken. Op onze website www.vantongerloozorggroep.nl kun u lezen wat wij allemaal doen.

4. Voor cliënten van Van Tongerloo Zorggroep

Van Tongerloo Zorggroep ziet de bescherming van persoonsgegevens als een randvoorwaarde voor het bieden van persoonlijke gezondheidszorg. Cliënten kunnen erop vertrouwen dat wij persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk en transparant verwerken.

Wij vragen alleen om persoonsgegevens als dat nodig is om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Dit doen wij om te kunnen voldoen aan wettelijke voorschriften.

Van Tongerloo Zorggroep is verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens wanneer u bij ons in zorg komt. In dit privacy statement lees u precies hoe we dat doen, welke gegevens we verzamelen, waarvoor we die gegevens gebruiken en wat uw rechten zijn.

Verwerking (bijzondere) persoonsgegevens

Van Tongerloo Zorggroep verwerkt uw persoonsgegevens als u uzelf bij ons aanmeldt, op intakegesprek komt en/of in zorg bent. Met verwerken bedoelen wij dat wij uw gegevens bijvoorbeeld zullen opslaan, aanvullen, verstrekken aan rechtmatige ontvangers en, na

verloop van tijd, ook weer zullen verwijderen. Wanneer u door ons wordt begeleid verwerken wij uw (medische) gegevens in het (elektronisch) cliëntdossier.

Wij hebben uw persoonsgegevens (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon) nodig om u te kunnen identificeren (art. 5 en 6 Wabvpz).

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Dit doen wij op grond van een wettelijke grondslag of op grond van vastgestelde criteria. Dit betekent onder meer het volgende:

- Wij bewaren uw medisch dossier met daarin uw medische gegevens 20 jaar op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- Wij bewaren de financiële administratie en de daarbij horende gegevens 7 jaar, conform de fiscale bewaarplicht.

Doel verwerking van persoonsgegevens

Van Tongerloo Zorggroep verwerkt uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijke zorg te kunnen verlenen. Het primaire proces behelst alles dat nodig is om het traject van zorgverlening van u te organiseren. Zowel in de voorfase (intake) als tijdens en na de zorgverlening. Bovendien hebben wij uw persoonsgegevens nodig voor het afleggen van verantwoording ten aanzien van de kwaliteit van de zorg en de financiële afwikkeling van de zorgverlening (art. 9 Wabvpz).

Wij verwerken persoonsgegevens van onder onze cliënten en medewerkers. Van Tongerloo Zorggroep kan deze persoonsgegevens zelf van u hebben verzameld of ontvangen van andere organisatie waarmee zij samenwerkt. In sommige gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens met andere partijen te delen. Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat wettelijk verplicht is of noodzakelijk is in het kader van een overeenkomst die u met ons sluit. Om verwerking van uw gegevens voor de hierboven genoemde doeleinden mogelijk te maken, kunnen de gegevens die u aan ons verstrekt wel intern gedeeld worden. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en zich te houden aan de vastgestelde doeleinden voor verwerking.

Beveiliging persoonsgegevens

Van Tongerloo Zorggroep bewaart de persoonsgegevens op een veilige wijze, die in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Daarbij wordt gebruikt gemaakt van een NEN 7510-gecertificeerd elektronisch cliëntdossier. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van persoonsgegevens tegen te gaan. Zo hanteren wij een wachtwoord- en autorisatiebeleid waardoor o.a. de veiligheid is gegarandeerd.

Delen persoonsgegevens met derden

Als cliënt heeft u recht op geheimhouding van uw (medische) persoonsgegevens. Vanwege het professioneel beroepsgeheim van onze begeleiders en de privacyregels van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derden verstrekken als wij daarvoor uw toestemming hebben gekregen. In een aantal gevallen bestaat een wettelijk recht of zelfs een verplichting om persoonsgegevens aan derden te verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, waaronder voor de zorgverleners en ketenpartners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw begeleiding.

Vergoeding van de zorg

Volwassenzorg

Om ervoor te zorgen dat uw zorgverlening wordt betaald, wisselen wij gegevens uit met uw zorgverzekeraar, indicatiesteller en/of financier. Wij zijn verplicht om aan de zorgverzekeraar informatie te verstrekken over de hoofddiagnose die van toepassing is (bijvoorbeeld psychiatrische problematiek en/of verslavingsproblematiek). U kunt hiertegen bezwaar maken. Let op: alleen een bezwaar vóór het eerste declaratiemoment (na afloop van de behandeling als de behandeling korter dan één jaar duurde of na het eerste jaar van de behandeling) bij Van Tongerloo Zorggroep is verwerkt, kunnen wij uw verzoek honoreren. Is er al een factuur gestuurd naar uw zorgverzekeraar, dan is de hoofddiagnose al bekend.

Daarnaast kan het zo zijn dat uw zorgverzekeraar voor het vergoeden van de door ons geleverde zorg een voorafgaande akkoordverklaring (machtigingsvereiste) vereist. In de praktijk komt dit erop neer dat wij een machtigingsaanvraag namens u indienen bij de zorgverzekeraar, waarbij verschillende (medische) persoonsgegevens aan de zorgverzekeraar moeten worden verstrekt. Voor het verstrekken van deze (medische) persoonsgegevens hebben wij geen toestemming van u nodig (artikel 9 lid 2 sub h AVG jo. artikel 9 lid 3 AVG en artikel 30 lid 3 sub a UAVG). Wel vragen wij toestemming om deze machtigingsaanvraag namens u in te dienen.

Andere derden

Van Tongerloo Zorggroep verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die eventueel uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van Tongerloo Zorggroep blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Welke rechten heeft u?

Als betrokkene heeft u bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten kunt u uitoefenen tegenover Van Tongerloo Zorggroep. U hebt de volgende rechten:

- **Recht op informatie**

Persoonsgegevens moeten rechtmatig, eerlijk en op een transparante manier worden verwerkt. U heeft als betrokkene het recht om daarover te worden geïnformeerd. Dit kan via een privacyverklaring, maar ook via een informatiefolder.

- **Dossier inzien**

U hebt het recht om uw dossier (elektronisch) in te zien en een (elektronische) kopie te ontvangen, te corrigeren of te verwijderen. Bij elektronische inzage of afschrift kun u verzoeken om een overzicht van wie wanneer bepaalde informatie beschikbaar heeft gemaakt en wie wanneer bepaalde informatie heeft in kunnen zien.

- **Recht om verwerking te beperken**

Daarnaast heeft u het recht om u eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Tongerloo Zorggroep en heeft u het recht op 'gegevensoverdraagbaarheid'. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben opgeslagen in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

- **Recht op rectificatie en aanvulling**

Als betrokkene heeft u het recht om persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn of om een aanvulling te laten doen in uw medisch dossier. Dit recht omvat het feit dat onvolledige gegevens mogen worden aangevuld, door middel van een aanvullende verklaring, zodat de persoonsgegevens compleet en juist zijn. Denk hierbij aan het corrigeren van een verkeerd genoteerde postcode of een verkeerd gespelde achternaam.

- **Recht van bezwaar**

Op het moment dat de verwerking rechtmatig is, kunt u als betrokkene op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking, ofwel het gebruik, van uw persoonsgegevens. Dit is alleen van toepassing:

- a) Als wij uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing of profilering voor marketingdoeleinden. Denk bij directe marketing aan het versturen van bijvoorbeeld reclame- en informatie e-mails.
- b) Als er sprake is van een specifieke situatie. Dit kan alleen als wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van een taak van algemeen belang of op grond van een gerechtvaardigd belang. Wanneer u bijvoorbeeld meedoet met een onderzoek, maar achteraf blijkt dat een kennis als onderzoeker bij het centrum werkt, kunt u bezwaar maken tegen de verwerking.

Uitvoering van bovenstaande rechten

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdraging van uw persoonsgegevens bespreken met het Zorgmanagement (info@vantongerloozorggroep.nl). Wij reageren zo snel mogelijk (binnen één maand of bij een complex verzoek binnen drie maanden) op uw verzoek.

5. Voor verwijzers naar Van Tongerloo Zorggroep

Om uw cliënt te onderzoeken en te begeleiden is het noodzakelijk dat wij enkele identificerende persoonsgegevens van u als verwijzer vastleggen. Dit is nodig om de zorgovereenkomst met de cliënt te kunnen uitvoeren (onder andere om te communiceren over de intake en de afronding van de zorg) en om onze zorg betaald te krijgen door de zorgverzekeraar (gerechtvaardigd belang).

6. Voor sollicitanten bij Van Tongerloo Zorggroep

Indien u bij ons solliciteert, geef u toestemming dat we u brief en CV mogen bewaren gedurende de sollicitatieprocedure. Na afronding van de sollicitatieprocedure worden de gegevens verwijderd indien u niet voor een functie bij Van Tongerloo Zorggroep in aanmerking komt. Indien wij uw brief en CV in portefeuille willen houden, vragen wij u daarvoor apart om toestemming.

7. Voor medewerkers van Van Tongerloo Zorggroep

Wanneer u bij ons werkt is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens vastleggen om uitvoering te kunnen geven aan de arbeidsovereenkomst.

8. Functionaris Gegevensbescherming

Wanneer sprake is van (een vermoeden van) een datalek vragen wij u direct contact op te nemen met de Kwaliteitsmedewerker van Van Tongerloo Zorggroep, via de FOBO incidentenprocedure. Bij een datalek kun u denken aan een verloren of gestolen laptop met tot personen herleidbare gegevens, verlies van een papieren dossier, inbraak door een hacker of wanneer u ten onrechte informatie van een medecliënt te zien krijgt.

U kunt ook bij de Kwaliteitsmedewerker terecht met vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens en rechten op dit gebied.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

- Kwaliteitsmederwerker Van Tongerloo Zorggroep
- E-mail: dannyvantongerloozorggroep@gmail.com
- Telefoonnummer: 06-27092249

9. Veranderingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen en correcties in dit privacy statement aan te brengen op het moment dat wij dat wenselijk en noodzakelijk achten.

10. Klacht

Wanneer u het idee heeft dat wij niet goed omgaan met uw persoonsgegevens dan kun u een klacht indienen conform de klachtenregeling op onze website (via Facit). Wij willen u tevens wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

11. Tenslotte

Meer informatie over uw rechten vindt u op de website van de toezichthouder <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/rechten-van-betrokkenen>.